

## QUALITÄTSPOLITIK

### **UNTERNEHMEN DER PCC-GRUPPE: PCC ROKITA SA, PCC EXOL SA, PCC MCAA SP. Z O.O., PCC CONSUMER PRODUCTS KOSMET. Z O.O., LABANALITYKA SP. Z O.O., LABMATIC SP. Z O.O., PCC AUTOCHEM SP. Z O.O., PCC PU SP. Z O.O.**

„Indem wir unsere Geschäfte in Übereinstimmung mit den für uns verbindlichen Vorschriften führen, orientieren wir uns an der kontinuierlichen Verbesserung des Qualitätsmanagementsystems.“

Die Konzernleitung der PCC Rokita SA als Zentrale verpflichtet sich, die für ihre Tätigkeit geltenden Vorschriften und die zur Erreichung ihrer Ziele und Aufgaben erforderlichen Informationen und Ressourcen einzuhalten sowie die Wirksamkeit des Qualitätsmanagementsystems kontinuierlich zu verbessern und strategische Qualitätsziele für die vom Integrierten Managementsystem erfassten Unternehmen der PCC-Gruppe festzulegen, das heißt:

- die Erwartungen unserer Kunden zu verstehen und zu antizipieren
- Produkte und Dienstleistungen von gleichbleibender Qualität zu bieten, die den Kundenanforderungen entsprechen
- die Position des Konzerns als starker Handelspartner sicherzustellen
- unsere Produktpalette auszubauen und die Marktattraktivität unseres Angebots zu verbessern
- die Schlüsselprozesse zu optimieren

Die Unternehmen der PCC-Gruppe beteiligen sich aktiv an der Verfolgung der strategischen Ziele.

Diese Ziele werden erreicht durch:

- Kontinuierliche Zusammenarbeit mit den Kunden, um deren Erwartungen zu verstehen.
- Einbeziehung des Managements in die Qualitätsarbeit
- Zusammenarbeit mit Lieferanten
- Kontinuierliche Verbesserung der Qualifikation der Mitarbeiter
- Entwicklung der Infrastruktur
- Einsatz moderner informationstechnischer Systeme
- Verbesserung der Ergebnisse des Qualitätsmanagementsystems im Rahmen von Initiativen zur nachhaltigen Entwicklung

Der Vorstand der Gesellschaft überträgt diese Politik auf alle Mitarbeiter und sonstige Personen, die für die Gesellschaft zum Zwecke ihrer Umsetzung tätig sind.

Brzeg Dolny, 25. April 2018



Piotr Gembara  
Vorsitzender des Vorstandes  
Generaldirektor  
PCC Autochem Sp. z o.o.

Dariusz Tomanik  
Mitglied des Vorstandes  
PCC Autochem Sp. z o.o.

