

POLITYKA WOBEC PODWYKONAWCÓW NIEZINTEGROWANYCH

1. ZAKRES

Niniejsza polityka obowiązuje w stosunku do niezintegrowanych z firmą PCC Autochem podwykonawców usługi transportowych zgodnie z definicją CEFIC (Europejskiej Rady Przemysłu Chemicznego)/ECTA (Europejskiego Stowarzyszenia Transportu Chemicznego).

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Pracę dla PCC Autochem będą wykonywali jedynie wcześniej zatwierdzeni przez firmę Podwykonawcy. PCC Autochem NIE POZWALA Podwykonawcom na zatrudnianie swoich Podwykonawców bez naszej pisemnej zgody.

Podwykonawca musi traktować wszystkie informacje ujawnione przez PCC Autochem jako poufne oraz nie wolno mu ujawniać ani omawiać tych informacji ze swoimi klientami lub dostawcami.

Podwykonawcy muszą działać zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi prawami i regulacjami krajowymi oraz międzynarodowymi. Posiadane przez nich licencje na działalność muszą być odpowiednie do podejmowanych przez nich działań i czynności.

3. ZATWIERDZANIE PODWYKONAWCÓW

Każdy potencjalny Podwykonawca zostanie poproszony o przedstawienie ogólnych informacji o swojej spółce i zostanie „zatwierdzony” w drodze oceny swoich bieżących wyników lub w drodze bezpośredniej oceny możliwości zapewnienia jakości usług.

Jeżeli Podwykonawca posiada certyfikat potwierdzający przestrzeganie norm jakościowych / ochrony środowiska / zarządzania bezpieczeństwem (tj. ISO 9001, ISO 14001, GMP itp.), prosimy o przesłanie nam kopii aktualnych certyfikatów.

Jeżeli Podwykonawca posiada ocenę SQAS, prosimy o przyznanie nam dostępu do stosownych raportów w bazie danych SQAS, abyśmy mogli zapoznać się z wynikami oceny Podwykonawcy.

Przyjmując zlecenie na przewóz od PCC Autochem, Podwykonawca potwierdza, że spełnia wszystkie wymogi niniejszej polityki, którą można pobrać z naszej strony internetowej pod adresem www.pcc-autochem.eu. Jeżeli Podwykonawca nie będzie w stanie zapewnić zadowalającej bieżącej obsługi, zostanie usunięty z Listy Podwykonawców Niezintegrowanych zatwierdzonych przez PCC Autochem.

4. UBEZPIECZENIE

Podwykonawcy zatwierdzeni przez PCC Autochem powinni posiadać ubezpieczenie

- odpowiedzialności cywilnej/ odpowiedzialności za środowisko:

Poziomy ochrony powinny być zgodne z obowiązującymi przepisami prawnymi.

- ubezpieczenie towarów w transporcie zgodnie z warunkami przewozu wg konwencji CMR w obowiązującej formie

- ubezpieczenie pojazdów mechanicznych: maksymalna możliwa ochrona zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi

Podwykonawcy muszą także posiadać ubezpieczenie wszelkiego sprzętu PCC Autochem będącego w danym czasie w ich posiadaniu, w wysokości odpowiadającej wartości sprzętu. Jeżeli jakiś sprzęt jest lub zostanie uszkodzony, szkody takie należy natychmiast zgłaszać do PCC Autochem.

Na żądanie podwykonawca przedstawi potwierdzenie zawarcia ubezpieczenia.

5. JAKOŚĆ

Celem PCC Autochem jest zapewnienie zawsze najwyższej jakości usług swoim klientom. W przypadku pojawienia się problemów PCC Autochem zapewni, że wszyscy nasi klienci zostaną o tym natychmiast poinformowani oraz, że problemy zostaną rozwiązane w sposób szybki i skuteczny.

PCC Autochem oczekuje od wszystkich swoich Podwykonawców zapewnienia, że pracownicy będą natychmiast informowani o wszelkich problemach, jakie mogą zaistnieć, abyśmy mogli wypełnić ten wymóg. Podwykonawcy muszą zapewnić, że odpowiedź na wszelkie powiadomienia o niezgodności z przepisami, jakie otrzymają od PCC Autochem, zostanie przesłana w ciągu pięciu dni roboczych. Opóźnienie udzielenia odpowiedzi może skutkować przesłaniem kolejnego powiadomienia o niezgodności, a ostatecznie może spowodować usunięcie Podwykonawcy z Listy Podwykonawców Niezintegrowanych zatwierdzonych przez PCC Autochem.

6. ŚRODOWISKO NATURALNE

PCC Autochem ma świadomość, że jako Spółka jest zobowiązana w stosunku do swoich klientów, opinii publicznej i innych zainteresowanych do nieustannego zapewniania ochrony środowiska. W związku z tym wymagamy od naszych Podwykonawców wspierania tej Polityki i zgłaszania do nas wszystkich budzących zaniepokojenie spraw.

7. BEZPIECZEŃSTWO

Grupa PCC Autochem angażuje się w zapewnienie bezpieczeństwa. Ważne jest, by nasi Podwykonawcy działali w porozumieniu ze swym doradcą DGSA, angażowali się nieustannie w zapewnienie bezpieczeństwa i zgłaszali nam wszystkie niepokojące sprawy.

8. ZABEZPIECZENIA

Podwykonawcy muszą podejmować odpowiednie działania w celu zapewnienia bezpieczeństwa towarów i sprzętu w transporcie oraz zapewnienia, że kierowcy są świadomi takich wymagań i ich przestrzegają. Podwykonawcy zajmujący się przewozem towarów niebezpiecznych muszą przestrzegać wymogów bezpieczeństwa wyszczególnionych w rozdziale 1.10 ADR (Umowy o przewozie towarów niebezpiecznych). Wszelkie przypadki wystąpienia zagrożenia bezpieczeństwa, naruszenia bezpieczeństwa oraz incydentów zagrażających bezpieczeństwu, należy natychmiast zgłaszać do PCC Autochem

9. KIEROWCY

Polityką PCC Autochem jest zatrudnianie najlepszych kierowców pod względem cech osobowych i umiejętności prowadzenia pojazdów. PCC Autochem oczekuje od wszystkich kierowców, że będą wyglądać schludnie i zachowywać się w sposób właściwy, odpowiedzialny i bezpieczny, gdy będą wykonywać pracę na rzecz PCC Autochem.

Kierowcy wykorzystywani do świadczenia usług przez Podwykonawcę muszą posiadać prawo jazdy odpowiedniej kategorii oraz aktualny certyfikat odbycia szkolenia ADR (w zakresie przewozu niebezpiecznych substancji chemicznych). Kierowca musi w pełni przestrzegać Regulacji ADR (jeżeli mają one zastosowanie) oraz być odpowiednio wyszkolony do wykonywania wymaganej pracy. Kierowcy muszą odbywać szkolenia przypominające, co musi być odnotowywane w dokumentacji. Dokumenty dotyczące szkolenia kierowców muszą być przechowywane w aktach przez Podwykonawcę oraz na żądanie udostępnione przedstawicielowi PCC Autochem w celu ich weryfikacji.

Wskazane jest, by kierowcy Podwykonawcy byli zapoznani z zasadami BBS w zakresie prowadzenia pojazdu, załadunku i rozładunku. Po wcześniejszym uzgodnieniu informacji odnośnie systemu BBS mogą kierowcy Podwykonawcy udzielić pracownicy PCC Autochem.

Oczekujemy wdrożenia procesu monitorowania przestrzegania wymogów dotyczących godzin pracy / jazdy oraz prowadzenia dokumentacji dotyczącej zapisów czasu pracy kierowców, a także decyzji sądowych w sprawie kierowców i wszelkich podjętych czynności dyscyplinarnych.

Kierowcom NIE wolno spożywać alkoholu, narkotyków oraz innych substancji (w tym leków) mogących negatywnie wpłynąć na zdolność prowadzenia pojazdu w czasie pracy. Kierowcy nie zostaną dopuszczeni do pracy dla PCC Autochem w przypadku stwierdzenia, że są w posiadaniu lub pod wpływem jakichkolwiek substancji niedozwolonych.

Wszyscy kierowcy muszą mieć zawsze zapięte pasy bezpieczeństwa i w trakcie jazdy nie wolno im korzystać z telefonów komórkowych ani innych urządzeń telekomunikacyjnych.

W przypadku powtarzających się problemów z kierowcami, PCC Autochem zastrzega sobie prawo zakazania kierowcom pracy w naszym imieniu.

10. PARKOWANIE POJAZDÓW / KONTROLA KIEROWCÓW

Jeżeli kierowca musi zaparkować poza bazą, należy zwrócić szczególną uwagę na miejsce, w którym parkuje pojazd, gdy ma go pozostawić bez nadzoru. Pojazd powinien zostać zaparkowany zgodnie z Regulacjami ADR (jeżeli obowiązują) dotyczącymi nadzorowania, parkowania i bezpieczeństwa pojazdów.

11. ŚRODKI OCHRONY INDYWIDUALNEJ

Podwykonawca musi zapewnić swoim kierowcom środki ochrony.

Minimalny wymóg obejmuje zapewnienie wszystkim kierowcom:

- kasku
- okularów ochronnych
- rękawic PCV
- kombinezону
- obuwia ochronnego
- kamizelki odblaskowej
- butelki z płynem do przemywania oczu
- apteczki

Minimalne wymagania w przypadku kierowców przewożących substancje chemiczne obejmują dodatkowo:

- kombinezon PCV
- maskę przeciwgazową wyposażoną w pochłaniacz filtrami odpowiednimi dla przewożonych produktów.

Jeżeli jest to wymagane, kierowca zostanie wyposażony w sprzęt specjalistyczny określony na zleceniu lub w instrukcjach dla przewożonych produktów.

Wszystkie środki ochrony indywidualnej muszą zawsze być w dobrym stanie oraz nie mogą być przeterminowane. Stąd też muszą być regularnie kontrolowane. Kierowcy muszą przechodzić regularne szkolenia ze stosowania środków ochrony indywidualnej. Kierowcy muszą zakładać odpowiednie środki ochrony indywidualnej w trakcie załadunku i wyładunku produktu oraz w sytuacjach, gdy mogą mieć bezpośredni kontakt z produktem. Należy również przestrzegać szczegółowych Regulaminów poszczególnych zakładów.

12. POJAZDY I SPRZĘT

Wszystkie pojazdy, cysterny / kontenery / naczepy innego typu oraz ich wyposażenie wykorzystywane przy realizacji zleceń dla PCC Autochem, muszą być czyste, odpowiednio otrzymane i odpowiednie dla celu, w jakim są wykorzystywane. Wyposażenie do transportu należy wybierać zgodnie z obowiązującymi standardami budowy pojazdów. Dokumentacja dotycząca serwisu i kontroli technicznych musi być prowadzona i udostępniana na życzenie. Wszystkie ciągniki będą wyposażone w pasy bezpieczeństwa. Od kierowców wymaga się przeprowadzenia codziennej kontroli będącego w ich posiadaniu sprzętu przed jego użyciem. Kierowcy muszą zgłaszać wszelkie usterki wykryte w pojazdach i / lub sprzęcie.

Węże

Jeżeli Podwykonawca zapewnia węże, muszą one być czyste, suche, bezpieczne i zdadne do użytku. Węże muszą być kontrolowane co najmniej raz do roku przez certyfikowanych ekspertów. Na życzenie klienta kierowcy muszą przedstawiać aktualne certyfikaty przeprowadzonej kontroli.

Końcówki

W przypadku przewozów w cysternach lub zbiornikach kontenerowych, w każdym pojeździe muszą znajdować się standardowe końcówki / przejściówki, by zapewnić kierowcom możliwość podłączenia węży do zbiornika i linii klienta.

13. MYCIE

Podstawiane przez Podwykonawcę kontenery / cysterny muszą być czyste, suche i zdane do użytku.

W przypadku podstawienia zbiornika kontenerowego / cysterny na zlecenie PCC Autochem, kontener / cysterna musi zostać podstawiony w stanie odpowiednim do przyjęcia przewożonego ładunku.

Przed użyciem lub bezpośrednio po użyciu Podwykonawca może zostać poproszony przez PCC Autochem o oddanie kontenera / cysterny do mycia w wyznaczonej myjni.

W pierwszej kolejności należy wybierać myjnie posiadające certyfikat SQAS lub inne zaaprobowane przez PCC Autochem.

Jeżeli nie zostanie inaczej uzgodnione, PCC Autochem prosi o przedstawienie w miejscu załadunku ważnego dokumentu czystości EFTCO (European Cleaning Document, ECD) na dowód należytego umycia zbiornika. Jeżeli to nie jest możliwe, kierowca musi o tym powiadomić dział planowania PCC Autochem przed przyjęciem zlecenia.

Informacje na temat firm myjących wystawiających dokument ECD można znaleźć na stronie internetowej EFTCO (www.eftco.org).

PCC Autochem nie będzie tolerować prób przedstawiania podrobionych dokumentów ECD.

Obowiązkiem kierowcy jest zapewnienie, by zbiornik był czysty i suchy (jeżeli to konieczne) po myciu, oraz sprawdzenie, że wszystkie zawory kulowe przy becze zostały wytarte do czysta. W przypadku stwierdzenia, że zbiornik nie jest czysty lub nie jest suchy (jeżeli powinien być), należy o tym poinformować PCC Autochem i poprosić o dalsze instrukcje. W żadnym wypadku kierowca nie może się zgłosić do załadunku.

14. INSTRUKCJE OPERACYJNE

Kierowcy będą otrzymywali szczegółowe instrukcje na temat pracy, jaką mają wykonać. Wykonując zlecenie w imieniu PCC Autochem, będą osobą mającą bezpośredni kontakt z klientem. Dlatego zawsze muszą przestrzegać WSZYSTKICH przekazanych im instrukcji. Jeżeli to nie będzie możliwe lub jeżeli szczegóły zlecenia nie są jasne, należy o tym poinformować PCC Autochem.

W przypadku określenia szczegółowej godziny dostawy / załadunku, Podwykonawcy muszą zapewnić ich ścisłe przestrzeganie. Wszystkie opóźnienia w stosunku do harmonogramów muszą być natychmiast zgłaszane do PCC Autochem.

Podwykonawca jest odpowiedzialny za ładunek do czasu przyjęcia go przez Klienta oraz uzyskania podpisu na dokumencie dostawy jako dowodu dostawy.

W trakcie załadunku / wyladunku należy ściśle przestrzegać wszystkich obowiązujących lokalnie zasad.

Jeżeli kierowca uzna, że nie jest to możliwe, należy skontaktować się z biurem PCC Autochem, przed podjęciem dalszych czynności. Kierowcy muszą także zgłaszać wszystkie zmiany w miejscach załadunku / dostawy w stosunku do przekazanych im instrukcji.

Godziny załadunku/rozładunku oraz wszystkie wagi muszą zostać odnotowane w dokumentach stanowiących dowód dostawy.

Pewne produkty przewożone przez PCC Autochem są wrażliwe na wpływ temperatury. W trakcie przewozu takich produktów temperaturę należy rejestrować i raportować zgodnie ze wskazówkami PCC Autochem.

W przypadku opłat postojowych kierowca lub jego operator musi o tym natychmiast powiadomić PCC Autochem. Następnie w ciągu 3 dni roboczych musi to potwierdzić na piśmie. Koszty te zostaną zatwierdzone wyłącznie w przypadku wyraźnego udokumentowania czasu przestoju na dokumencie potwierdzenia dostawy wraz z powodem opóźnienia i podpisem klienta. Kopia takiej dokumentacji zostanie udostępniona PCC Autochem na dowód poniesienia takich opłat. Dodatkowe koszty zgłoszone po upływie tych terminów nie będą akceptowane.

15. ZGŁASZANIE SYTUACJI AWARYJNYCH / INCYDENTÓW

Każda sytuacja awaryjna / wypadek muszą być zgłaszane telefonicznie jak najszybciej do PCC Autochem. PCC Autochem posiada wyznaczone całodobowe telefony awaryjne.

Uwaga: Aby zmniejszyć zakres uszkodzenia lub utraty przewożonych produktów, należy się skontaktować z PCC Autochem w celu uzyskania informacji i pomocy.

Po powrocie kierowcy do bazy należy sporządzić pełen raport, którego kopię należy przesłać do PCC Autochem. W razie zaistnienia takiej potrzeby, PCC Autochem może zapewnić pomoc techniczną ze strony przeszkolonych pracowników.

Wszelkie niebezpieczne praktyki w trakcie załadunku / wyładunku należy także natychmiast zgłaszać do PCC Autochem.

16. OZNAKOWANIE

Kierowcy muszą zapewnić, że przewożone wyposażenie jest odpowiednio oznakowane zgodnie z obowiązującymi aktualnie przepisami prawnymi. Jeżeli oznakowanie nie jest zgodnie z prawem, należy natychmiast powiadomić PCC Autochem. Następnie kierowca powinien poczekać na dalsze instrukcje.

Kierowcy nie wolno w żadnych okolicznościach kontynuować jazdy z nieprawidłowo oznakowanym kontenerem/ cysterną/ naczepą innego typu.

17. DOKUMENTACJA

Dowód dostawy / CMR

Dokumenty muszą zawierać szczegółowe i prawidłowe informacje. Podwykonawcy muszą załączać kopie podpisanych dokumentów CMR i/lub innych przyjętych dowodów realizacji zlecenia do faktur wystawianych dla PCC Autochem. Ich brak może skutkować niezapłaceniem faktury.

Jeżeli klient nie może przyjąć całego produktu lub szczegóły potwierdzenia różnią się od pierwotnie przedstawionych informacji, PCC Autochem należy o tym poinformować ZANIM kierowca opuści obiekt klienta.

Zgłoszenie uszkodzenia zbiornika

Jeżeli kierowca zabiera kontenery z terminali, bazy, nabrzeża, itd., musi przeprowadzić pełną kontrolę odbieranych zbiorników. Jeżeli kierowca odnotuje, że zbiornik został uszkodzony, musi o tym poinformować pracowników terminalu / bazy i otrzymać podpisane Zgłoszenie uszkodzenia. Po uzyskaniu takiego podpisanego zgłoszenia kierowca musi zgłosić uszkodzenie swojemu przełożonemu i poczekać na dalsze informacje. Przełożony musi się skontaktować z odpowiednim biurem PCC Autochem.

Nieprzekazanie potwierdzonego zgłoszenia uszkodzenia, niepoinformowanie PCC Autochem o uszkodzeniu sprzętu spowoduje odpowiedzialność podwykonawcy za związane z tym poniesione koszty naprawy.

Instrukcje dotyczące pracy

Kiedy Podwykonawcy są proszeni o wykonanie pracy w imieniu Grupy PCC Autochem, otrzymują instrukcje na piśmie (zwykle e-mailem lub faxem) a także dyspozycje ustne. Zawierają one wytyczne, zgodnie z którymi kierowca powinien postępować w trakcie wykonywania pracy.